

# 設定・環境

## Windowsのバージョン確認方法は？

画面右下の「スタート」ボタン 「設定」ボタン 「システム」 「バージョン情報」を開き、デバイスの仕様で【システムの種類】とWindowsの仕様で【エディション】・【バージョン】をご確認下さい。

- 【OS名】・・・OSのエディションが分かります。
- 【バージョン】・・・サービスパックについて分かります。
- 【システムの種類】・・・32bit版か64bit版かが分かります。

【システムの種類】については、「X86」という文字があれば32bit版、「X64」という文字があれば64bit版であることを示しています。

ご利用のパソコンのOS、ブラウザの確認方法は以下のリンク先の手順書を参考にして下さい。

=====  
<[ブラウザ関係の設定方法と不具合対応方法](#)>  
・4-1 「環境確認方法」  
=====

一意的なソリューション ID: #3  
製作者:  
最終更新: 2020-04-01 00:00