

## エラー

電子入札システム画面でPIN番号入力後に「APPLET CRITICAL  
00103604-19999 実行エラーが発生しました。」と表示され、  
システムにログインできません。

- 1、電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。  
確認方法については、ご利用の[認証局](#)までお問い合わせください。
- 2、ブラウザの設定がされていない、または設定が間違っている可能性があります。  
以下の手順書を参考にブラウザ設定の見直しをしてください。  
[【ブラウザ関係の設定方法と不具合対応方法】](#) - 【1-1 三重県電子調達システム  
事前準備手順書】

上記の操作を行っても事象が改善しない場合は、下記を参考にキャッシュクリアをしてください。

=====

<[ブラウザ関係の設定方法と不具合対応方法](#)>

- 2．ブラウザの不具合等対応手順書について
  - 3．電子入札補助アプリのキャッシュのクリア手順書について
- =====

一意的なソリューション ID: #52  
製作者:  
最終更新: 2022-07-15 15:46